TROUBLESHOOTING GUIDE

SYMPTOM	POSSIBLE REASON	SOLUTION
Cord twisting or cable coils up	Obstruction in pool	Remove obstruction in pool.
	Too much cord is being placed in pool.	Only add enough cord into pool for the cleaner to reach the bottom. Allow the cleaner to pull in the extra cord when needed.
	Excessive coiling	Uncoil the cord (see page 3 for Cable Maintenance).
	Cord is attached to the power supply	Make sure to disconnect the cord from the power supply after each use to alleviate any tension.
Nitro is moving in circles	Clogged filter bag	Clean filter bag (See Cleaning the filter bag on page 2).
	Bottom lid is not placed in the cleaner properly	Remove the bottom lid and make sure that the filter bag is on properly and place back onto cleaner. (See page 3 Figure 7)
	Debris is caught in track	Gently lift up all tracks to make free and clear of any debris.
Nitro is not covering all areas of the pool	Power supply is wrongly positioned	Place power supply in a position so that the cleaner can reach all walls.
	Pool filter pump is on	Turn off pool filter pump.
	The floor and the walls are too slick	Brush down the floors and the walls.
	Excessive coiling	Uncoil the cord (see page 3 for Cable Maintenance).
	Debris is caught in track	Gently lift up all tracks to make free and clear of any debris.
Nitro does not climb walls	Debris in filter bag	Empty and wash filter bag.
	The floor and the walls are too slick	Brush down the floors and the walls.
	Water is too cold	Make sure water temperature is at least 60¡.
	Brushes are worn out	Replace brushes - contact your dealer.
Cleaner is not moving	Debris is in filter bag	Test cleaner without filter bag. If cleaner starts to move then clean the filter bag.
	Bottom lid is not installed properly	Remove bottom lid and make sure that the filter bag is on properly and place back onto cleaner. (See page 3 Figure 7)
	Debris is caught in track	Gently lift up all tracks to make free and clear of any debris.
Nitro will not sink	Air caught in filter bag	Remove cleaner from the pool. Wash filter bag. Place cleaner back into pool rocking the cleaner back and forth to release the air.
Nitro is doing wheelies	Debris is in filter bag	Test cleaner without filter bag. If cleaner does not do wheelies then clean the filter bag.
	Debris caught around impeller tube	Check impeller tube to see if there is any hair or debris and remove.
	Bottom lid is not installed properly	Remove bottom lid and make sure that the filter bag is on properly and place back onto cleaner. (See page 3 Figure 7)
	Debris is caught in track	Gently lift up all tracks to make free and clear of any debris.
Nitro is climbing out of water	Air trapped in filter bag	Test cleaner without filter bag. If cleaner does not climb out of water then clean the filter bag.
LED on power supply is not lighting	Faulty GFI Outlet	Test the power supply by using another GFI outlet.
	Faulty extension cord	Remove the Extension cord and plug the power supply directly into a GFI outlet.
Cleaner is only moving a few feet	Improper installation of the bottom lid and/or filter bag	Test cleaner without filter bag (placing the bottom lid back on). If the cleaner is traveling more than a few feet then reinstall the bottom lid and the filter bag.

If your cleaner is still not performing properly after all of the troubleshooting has been performed please contact SmartPool, Inc., Inc. Customer Support at 1-732-730-9880.
You can also visit our website at http://www.smartpool.com/website/repairs.html for additional videos and troubleshooting.

Guide de dépannage

SYMPTÔME	RAISON POSSIBLE	SOLUTION
Le cordon se tord ou le câble s'enroule	Obstruction dans la piscine	Enlever l'obstruction dans la piscine.
	La longueur du cordon placée dans la piscine est trop importante.	Ne placez dans la piscine qu'une longueur de cordon suffisante pour permettre à l'appareil de nettoyage d'atteindre le fond. Laissez le cordon excédentaire rentrer dans l'appareil de nettoyage, au besoin.
	Enroulement excessif	Déroulez le cordon (se reporter à la page 3, Entretien du câble)
	Le cordon est branché au bloc d'alimentation	Assurez-vous de débrancher le cordon du bloc d'alimentation après chaque utilisation afin de soulager la tension
Nitro se déplace en cercle	Sac à filtre obstrué	Nettoyez le sac à filtre (se reporter à Nettoyage du sac à filtre, sur la page 2)
	Le couvercle inférieur n'est pas posé correctement dans l'appareil de nettoyage	Enlevez le couvercle inférieur, assurez-vous que le sac à filtre est installé correctement et remettez-le dans l'appareil de nettoyage. (Voir page 3, figure 7)
	Débris emprisonnés dans le rail	Soulevez doucement tous les rails pour enlever les débris
Nitro ne couvre pas l'ensemble de la piscine	Le bloc d'alimentation est mal positionné	Positionnez le bloc d'alimentation de façon à ce que l'appareil de nettoyage puisse atteindre toutes les parois.
	La pompe pour filtration de la piscine est en marche	Éteignez la pompe pour filtration de la piscine.
	Le sol et les parois sont trop glissants	Brossez le sol et les parois.
	Enroulement excessif	Déroulez le cordon (se reporter à la page 3, Entretien du câble)
	Débris emprisonnés dans le rail	Soulevez doucement tous les rails pour enlever les débris
Nitro ne monte pas sur les parois	Débris dans le sac à filtre	Videz le sac à filtre et lavez-le.
	Le sol et les parois sont trop glissants	Brossez le sol et les parois.
	L'eau est trop froide	Assurez-vous que la température de l'eau atteint au moins 60º.
	Les brosses sont usées	Remplacez les brosses – communiquez avec votre fournisseur.
L'appareil de nettoyage ne se déplace pas	Débris dans le sac à filtre	Essayez l'appareil de nettoyage sans le sac à filtre. Si l'appareil de nettoyage commence à se déplacer, nettoyez le sac à filtre.
	Le couvercle inférieur n'est pas installé correctement	Enlevez le couvercle inférieur, assurez-vous que le sac à filtre est installé correctement et remettez-le dans l'appareil de nettoyage. (Voir page 3, figure 7)
	Débris emprisonnés dans le rail	Soulevez doucement tous les rails pour enlever les débris
Nitro ne s'enfonce pas dans l'eau	Air emprisonné dans le sac à filtre	Sortez l'appareil de nettoyage de la piscine. Lavez le sac à filtre. Remettez l'appareil de nettoyage dans la piscine, en le balançant d'avant en arrière pour faire sortir l'air
Nitro fait des cabrés	Débris dans le sac à filtre	Essayez l'appareil de nettoyage sans le sac à filtre. Si l'appareil de nettoyage ne fait pas de cabrés, nettoyez le sac à filtre.
	Débris emprisonnés autour du tube de la roue	Vérifiez le tube de la roue afin de déceler la présence de cheveux ou de débris, et enlevez-les au besoin.
	Le couvercle inférieur n'est pas installé correctement	Enlevez le couvercle inférieur, assurez-vous que le sac à filtre est installé correctement et remettez-le dans l'appareil de nettoyage. (Voir page 3, figure 7)
	Débris emprisonnés dans le rail	Soulevez doucement tous les rails pour enlever les débris
Nitro sort de l'eau	Air emprisonné dans le sac à filtre	Essayez l'appareil de nettoyage sans le sac à filtre. Si l'appareil de nettoyage ne sort pas de l'eau, nettoyez le sac à filtre.
Le voyant DEL du bloc d'alimentation ne s'allume pas	Prise avec disjoncteur de fuite de terre défectueuse	Vérifiez le bloc d'alimentation en utilisant une autre prise avec disjoncteur de fuite de terre.
	Rallonge défectueuse	Enlevez la rallonge et branchez le bloc d'alimentation directement sur une prise avec disjoncteur de fuite de terre.
L'appareil de nettoyage ne parcourt que quelques pieds.	Installation incorrecte du couvercle inférieur ou du sac à filtre	Essayez l'appareil de nettoyage sans le sac à filtre (remettez d'abord le couvercle inférieur). Si l'appareil de nettoyage parcourt plus de quelques pieds, réinstallez le sac à filtre et le couvercle inférieur.

Si, après avoir suivi toutes les étapes de dépannage, votre appareil de nettoyage ne fonctionne toujours pas bien, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de SmartPool, Inc. au 1-732-730-9880. Vous pouvez également vous rendre sur notre site Web à l'adresse http://www.smartpool.com/website/repairs.html pour visionner des vidéos et pour des solutions de dépannage supplémentaires.